



2024

Guía de Servicios al Cliente Desperdicios Sólidos



Pautas de recolección	2-3
Reciclaje y basura	4
Estación de transferencia J.C. Elliott	5-6
Servicio de recolección de la Super Bolsa	7
Programa Reciclando Correcto	8
Consejos Reciclando Correcto	9
Contaminación por reciclaje	10
Artículos reciclables	11
Artículos no reciclables	12
Eliminación de graffitis	13
Programa Litter Critter	14
Programa de recolección de ramas y artículos voluminosos	15-16
Mapa de recolección en toda la ciudad	17
Fechas autorizadas para colocar la basura en la acera	18

Carrito Café/Verde (basura)



Basura doméstica se recolecta semanalmente el mismo día.

Carrito Azul (Reciclaje)



El reciclaje se recolecta cada dos semanas el mismo día que la basura.

¿Sabía que?

Nuestros camiones recolectores tienen doble propósito. Recolectan basura o reciclaje en días diferentes.



2 Pautas de recolección

- Los carritos se asignan a su dirección postal.
- No se lleve los carritos cuando se mude a una nueva residencia.
- No utilice los carritos para sacar basura de las instalaciones.
- Reporte carritos dañados o robados al Centro de Atención al Cliente marcando al 311.



NEED HELP WITH
CITY SERVICES?

**CALL 311 TO REACH OUR
CUSTOMER CALL CENTER**

¿Necesita un carrito de basura o reciclaje adicional?



- Un carrito de basura adicional cuesta \$10.50 al mes.
- Hay una tarifa de envío única de \$11.55.
- Se puede proporcionar un carrito de reciclaje adicional sin costo alguno.
- Comuníquese al Centro de Atención al Cliente marcando el 311 para programar la entrega.

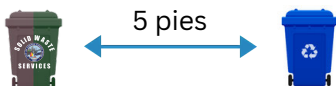
¿Necesita ayuda para sacar o traer sus carritos?

Si no puede física o médicamente colocar su carrito en la acera, comuníquese con el centro de atención al cliente marcando el 311.



Colocación y almacenamiento de carritos

- Toda la basura debe embolsarse y atarse para evitar derrames, pero no coloque en bolsas los materiales reciclables.
- Coloque su(s) carrito(s) en la acera, sin bloquear la calle, a más tardar a las 7:30 a.m. del día de recolección.
- Deje al menos 5 pies de distancia de otros carros, vehículos y buzones de correo.



- Coloque su carrito lejos de ramas bajas, arbustos u otros obstáculos.
- Asegúrese de que la tapa de su carrito se cierre completamente.
- No sobrellene el carrito.
- No coloque artículos encima o al lado de su carrito.
- No deje su vehículo en la calle para dejar paso a los camiones de basura y reciclaje.
- Retire su carrito vacío de la acera el mismo día que lo recogen.
- Los carritos que se dejan en la acera después de la recolección programada están sujetos a multas.

Artículos que NO pertenecen en los carritos:

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| • Munición | • Llantas |
| • Cenizas calientes | • Concreto |
| • Materiales peligrosos | • Materiales de construcción |
| • Electrodomésticos voluminosos | • Tierra |
| • Sustancias ilegales | • Pintura |

Entrega a la estación de transferencia J.C. Elliott



4 Reciclaje y Basura

Recolección

- La basura se recolecta una vez por semana el mismo día, según lo determine su dirección.
- El reciclaje se recoge una vez cada dos semanas el mismo día que la basura.
- Los calendarios de colección están disponibles en línea en

www.cctexas.com/pickupschedule



Calendario de recolección en días feriados

No se realizará recolección los siguientes días festivos. Tenga en cuenta las fechas de recolección alternativas. No hay cambios en el horario de recolección para los días festivos que no se listen a continuación.

Día de Martin Luther King (lunes 15 de enero de 2024)

Recolección de Basura y Reciclaje para la Zona 1

Fecha de recolección alternativa: sábado 13 de enero de 2024

Día Juneteenth (miércoles 19 de junio de 2024)

Recolección de Basura y Reciclaje para la Zona 3

Fecha de recolección alternativa: sábado 22 de junio de 2024

Día de Acción de Gracias (jueves 28 de noviembre de 2024)

Recolección de Basura y Reciclaje para la Zona 9

Fecha de recolección alternativa: sábado 30 de noviembre de 2024

Día de Navidad (miércoles 25 de diciembre de 2024)

Recolección de basura y reciclaje para la Zona 8

Fecha de recolección alternativa: sábado 28 de diciembre de 2024

Día de Año Nuevo (miércoles 1 de enero de 2025)

Recolección de Basura y Reciclaje para la Zona 3

Fecha de recolección alternativa: sábado 4 de enero de 2025

Los clientes residenciales pueden utilizar el Centro de Transferencia



J.C. Elliott para llevar escombros y basura adicionales. No hay tarifa para los clientes residenciales que pagan por los servicios de recolección de la Ciudad cuando traen desechos generados en su residencia. Para ingresar se requiere una identificación válida emitida por el gobierno de los EE. UU.

Ubicación

Centro de Transferencia J.C. Elliott , 7001 Ayers St., 78415

Horario

Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: 361-826-1631

- Las cargas deben estar cubiertas y aseguradas.
- Se cobrará una tarifa de \$15.50 (por carga) si no está cubierto/asegurado.

La Estación de Transferencia J.C. Elliott Acepta:

- Basura doméstica
- Ramas
- Electrodomésticos, Colchones, Muebles
- Televisores
- Aceite de cocina
- Vidrio
- Aceite de motor y filtros usados en contenedores sellados
- Materiales de construcción residencial
- Aparatos electrónicos
- Metal
- Hasta 4 neumáticos (20 pulgadas o menos)
- Los neumáticos más grandes están sujetos a una tarifa.

Contratistas y operadores comerciales

- Debe tener un permiso de transporte exhibido en su vehículo.
- A los transportistas se les cobrará según las tarifas establecidas.

Reciclaje de artículos electrónicos

Solo se aceptan artículos electrónicos residenciales en la estación de transferencia J.C. Elliott:

- Computadoras
- Impresoras
- Teclados
- Móviles
- Baterías recargables
- Otros electrónicos



No coloque artículos electrónicos en carritos de reciclaje.

Eliminación de desechos domésticos peligrosos

Artículos aceptados sin costo para los residentes de Corpus Christi:

- Anticongelante
- Solventes
- Líquido de los frenos
- Fluido de transmisión
- Baterías
- Solventes de limpieza
- Limpiador de hornos
- Productos químicos para piscinas
- Pintura
- Diluyente de pintura
- Decapante de pintura
- Pintura en aerosol
- Herbicida
- Venenos
- Químicos para pulir
- Pesticidas
- Insecticidas

Los artículos deben estar correctamente etiquetados y en un recipiente que no supere los 5 galones.

Los medicamentos recetados deben tirarse a la basura.



Armas de fuego y explosivos

Comuníquese con CCPD al 361-886-2600 para obtener información sobre cómo deshacerse adecuadamente de:

- Municiones
- Explosivos, fuegos artificiales
- Armas de fuego





El servicio de recolección de súper bolsas es para clientes que desean una recolección conveniente y programada de material sobrante de pequeñas renovaciones en el hogar, limpieza de basura, jardinería y otros proyectos del hogar.

- Una Súper Bolsa cuesta \$135, incluyendo el impuesto.
- Las Súper Bolsas están disponibles en la Estación de Transferencia J.C. Elliott para su uso dentro de los límites de la Ciudad.
- No hay límite en la cantidad de Súper Bolsas que los clientes pueden comprar al mismo tiempo.
- Las súper bolsas miden 96" de largo x 48" de ancho x 30" de alto".
- Las Súper Bolsas pueden contener hasta 2,200 libras.
- Coloque y cargue la Súper Bolsa a 15 pies de la acera para una recolección accesible.
- Las aceras y calles deben mantenerse libres de obstrucciones.
- Programe una recolección llamando al Centro de Atención al cliente al 311
- Se recolecta dentro de un plazo de tres días hábiles.
- Se aplican multas si se coloca en lugares no autorizados.

Para más información sobre el Servicio de recolección de súper bolsas, visite: www.cctexas.com/superbag o contacte al Centro de Atención al Cliente marcando al 311.

8 Programa de Reciclado Correcto

Reciclado CORRECTO es un programa para toda la ciudad orientado a mejorar los hábitos de reciclaje de los clientes residenciales a través de la educación y la promoción. El objetivo es reducir la cantidad de basura que se coloca en los carritos de reciclaje.

Reciclado CORRECTO:

- Mejora la calidad de los artículos reciclables.
- Aumenta el valor del material reciclable.
- Reduce los costos de procesamiento.
- Ayuda a garantizar un programa de reciclaje sostenible.



Siga la página de Facebook de Solid Waste Services @ccwasteplace para obtener consejos sobre reciclaje.



Escanea para más información



www.cctexas.com/howtorecycle



Centro de entrega para reciclables

J.C. Elliott Transfer Station
7001 Ayers Street, 78415
Lunes a Sábado
8:00 a.m. to 5:00 p.m.

- No embolse sus materiales reciclables; colóquelos sueltos dentro de su carrito azul.
- Las bolsas de plástico de cualquier tipo no son reciclables.
- Los productos fabricados con dos o más materiales no son reciclables.
Ej: cuadernos de espiral o sobres acolchados/de burbujas
- Los símbolos de reciclaje en los productos no siempre significan que nuestro programa de la Ciudad puede reciclarlos.

Entrega en Tiendas

Los minoristas locales brindan oportunidades para reciclar algunos productos.



Los artículos aceptados incluyen:

- Almohadillas de aire (para envío)
- Bombillas CFL
- Electrónicos
- Cartuchos de tinta vacíos
- Envoltura/Embalaje de producto para:
- Bolitas de espuma
- Macetas de plástico
- Bolsas de plástico de un solo uso:

**Compras en tiendas,
Bolsas de vegetales**

**Toallas de papel, papel higiénico,
Agua embotellada**

**Para los minoristas participantes, visite:
www.cctexas.com/howtorecycle**



Aplicación CC Recycles

Elimine el trabajo de recordar su horario local de basura y reciclaje mientras se mantiene al día con lo que debe o no debe ir en su carrito de reciclaje azul.

Instrucciones de uso



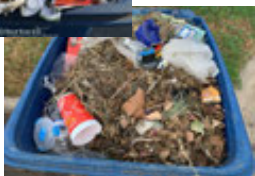
- Apunta la cámara de tu celular hacia el Código QR para escanearlo
- Haga clic en el enlace que aparece
- Siga las indicaciones de la pantalla de descarga de CC Recycles

10 Contaminación del Reciclado

La contaminación ocurre cuando los artículos no aceptados por el programa de reciclaje de nuestra ciudad se colocan en el carrito de reciclaje azul.

Por ejemplo:

- Espuma de poliestireno
- Botellas de vidrio
- Bolsas de plástico
- Desechos alimentarios



Bolsas de plástico

Las bolsas de plástico y materiales plásticos endebles similares son uno de los peores contaminantes del reciclaje. Manténgalos fuera de su carrito azul para ayudar a reducir los costos de procesamiento de reciclaje.

Por ejemplo:

- Envoltura del producto
- Burbujas de plástico
- Bolsas de periódicos
- Bolsas de basura



Desechos Alimenticios

Los artículos reciclables se convierten en basura cuando quedan residuos de alimentos o bebidas en un artículo.

Reduce, Reutiliza, Recicla, Reconsidera



- **Reduce:** Compre artículos con menos embalaje. Evite el uso de platos o utensilios desechables.
- **Reutiliza:** Encuentre un uso alternativo para las cosas que normalmente tirarías.
- **Reciclar:** Recicle CORRECTO. Coloque las cosas correctas en el carrito correcto.
- **Reconsidera:** Piense en lo que está comprando y si realmente lo necesita. Considere cómo puede reducir aún más los impactos ambientales.

La Ciudad acepta los siguientes artículos reciclables:

Papel

- Correo basura
- Periódicos
- Papeles de oficina
- Papeles escolares
- Revistas, Catálogos
- Libros de bolsillo
- Cajas de Cartón (vacías y aplanadas)
- Cajas de comida



Los artículos de papel y cartón deben estar vacíos y secos, sin todos los materiales de embalaje.

Metal

- Latas/Botellas de Aluminio
- Latas de acero
- Tapas Metálicas



Las latas deben estar vacías y enjuagadas.

Plástico

- Botellas de bebidas
- Botellas de detergente, jabón y champú
- Jarras de leche
- Tarros de mantequilla, crema agria y yogur



Los plásticos deben estar vacíos y enjuagados. Retire las tapas de las botellas y tírelas a la basura.

El programa de reciclaje de la Ciudad de Corpus Christi acepta los siguientes plásticos:



Los siguientes elementos nunca deben ser colocado en su carrito azul.

Vidrio

- Botellas y tarros
- Bombillas
- Espejos
- Ventanas



Electrónicos

- Cables
- Tabletas
- Móviles
- TVs y Monitores



Plástico

- Bolsas
- Perchas
- Bolsas de almuerzo
- Envoltura de plástico



Jardinería

- Hojas
- Recortes de césped
- Ramas
- Arbustos



Papel Aluminio

- Sartenes de aluminio
- Envolturas
- Papel aluminio
- Paquetes de salsa



Cajas de Pizza etc.

- Platos y vasos de papel
- Cajas para llevar
- Servilletas y toallas de papel



Poliestireno

- Platos y tazas
- Embalaje
- Cartones de huevos



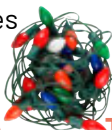
Cerámica

- Platos y utensilios para hornear
- Cerámica
- Figuras



Mangueras

- Cuerdas electricas
- Cinta
- Cableado de luces
- Soga



Cartones

- Leche y jugo
- Sopa
- Helado
- Vino



Material Peligroso

- Pesticidas
- Anticongelante
- Pintura
- Baterías
- Aceite de motor y combustible



Telas

- Colchas
- Cortinas
- Ropa
- Toallas
- Cinturones/Zapatos



Artículos no reciclables:

- Pañales
- Medicamento
- Almohadillas para mascotas
- Papel higiénico
- Jeringas
- Sartenes, ollas



El Departamento de Policía de Corpus Christi (CCPD) le recomienda que denuncie los grafitis en su vecindario. Los grafitis en edificios y cercas reducen el valor de las propiedades de todos los miembros de la comunidad y contribuyen a una sensación de decadencia.

- Para programar la remoción de graffiti, comuníquese con el Centro de llamadas de la ciudad marcando el 311.
- Para denunciar un acto de graffiti en curso, llama al 911.
- Para denunciar grafitis que ya han ocurrido, llame al número que no es de emergencia del CCPD al 361-886-2600.

Vándalos de graffiti desconocidos

El Grupo de Trabajo contra el Graffiti del Departamento de Policía de Corpus Christi necesita su ayuda para identificar a los infractores desconocidos de graffiti. Cualquier persona que tenga información debe llamar a Crime Stoppers al 361-888-TIPS.

Colección de animales muertos

Los Servicios de Residuos Sólidos ayudarán a los residentes con la recolección de animales muertos. Solicite la recolección comunicándose con el Centro de Atención al Cliente marcando el 311. Si es posible, embolse el animal muerto y colóquelo en la vía frente a su casa.

Programa comunitario de limpieza

Litter Critter es un evento comunitario de limpieza mensual GRATUITO que permite a los clientes la oportunidad de deshacerse de la basura, la maleza y los artículos del hogar no deseados.

Para obtener una lista completa de lo que se puede aceptar y lo que no en el programa Litter Critter, visite www.cctexas.com/sws.

Horario 2024 Litter Critter

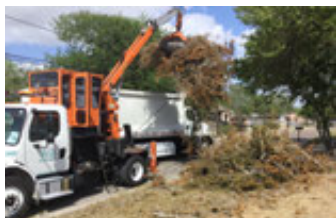
Briscoe King Pavilion 15820 Park Road 22	Sábado 13 Enero
Flour Bluff High School 2505 Waldron Road	Sábado 10 Febrero
Calallen High School 4001 Wildcat Drive	Sábado 9 Marzo
West Oso High School 754 Flato Road	Sábado 13 Abril
Veterans Memorial High School 3750 Cimarron Blvd.	Sábado 11 Mayo
W.B. Ray High School 1002 Texan Trail	Sábado 8 Junio
Briscoe King Pavilion 15820 Park Road 22	Sábado 13 Julio
Flour Bluff High School 2505 Waldron Road	Sábado 10 Agosto
Tuloso - Midway High School 2653 McKinzie Road	Sábado 14 Septiembre
West Oso High School 754 Flato Road	Sábado 12 Octubre
Veterans Memorial High School 3750 Cimarron Blvd.	Sábado 9 Noviembre
W.B. Ray High School 1002 Texan Trail	Sábado 14 Diciembre

- La maleza se recoge de su residencia cuatro veces al año.
- Sólo se recogerán ramas durante las fechas de colocación autorizadas.
- La maleza se recogerá la semana siguiente a las fechas establecidas para su área.
- Los cronogramas de recolección de maleza y artículos voluminosos para 2024 están disponibles en las páginas 17 y 18 de esta guía.

Guía de Colocación de Ramas

Artículos para colección incluyen:

- Arbustos
- Ramas
- Recortes de césped
- Hierbas
- Hojas
- Mantillo
- Recortes de árboles
- La madera no se considera maleza
- Los clientes están limitados a un camión lleno de materiales durante cada recolección de ramas programada.
- Hay una tarifa por cada carga de camión adicional recolectada.
- Coloque los desechos pequeños del jardín en su bote de basura verde/café durante todo el año.



No coloque ramas sobre o cerca de lo siguiente:

- Calles/Aceras
- Canales
- Contra vallas
- Zanjas de drenaje
- Carros
- Medidores de gas/agua
- Buzones
- Lotes vacíos
- Propiedades vecinas
- Por postes de servicios públicos
- Debajo de los cables
- Bajo ramas bajas
- El colocar ramas de manera inadecuada podría resultar en una multa

La maleza pesada o los artículos voluminosos generalmente se recogerán en el mismo lugar que los carritos de basura y reciclaje.

Horario de Recolección

- Los artículos voluminosos se recogen dos veces al año.
- Coloque sus artículos en la acera para su recolección únicamente durante las fechas autorizadas para la recolección de artículos voluminosos.
- Los cronogramas de recolección de artículos voluminosos para 2024 están disponibles en las páginas 17 y 18 de esta guía.

Artículos Voluminosos para Recolección

- Muebles de Jardín o de interiores
- Colchones
- Box Springs
- Alfombra
- Columpios de metal o plástico
- Albercas de plástico
- Juguetes grandes
- Bicicletas
- Acuarios
- Grandes electrodomésticos



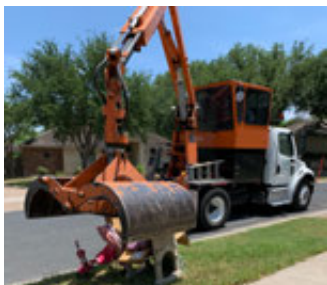
- Hasta 4 neumáticos, de 20 pulgadas o menores

Los neumáticos adicionales están sujetos a una tarifa.

Guías

Separe los artículos voluminosos en pilas individuales por grupo:

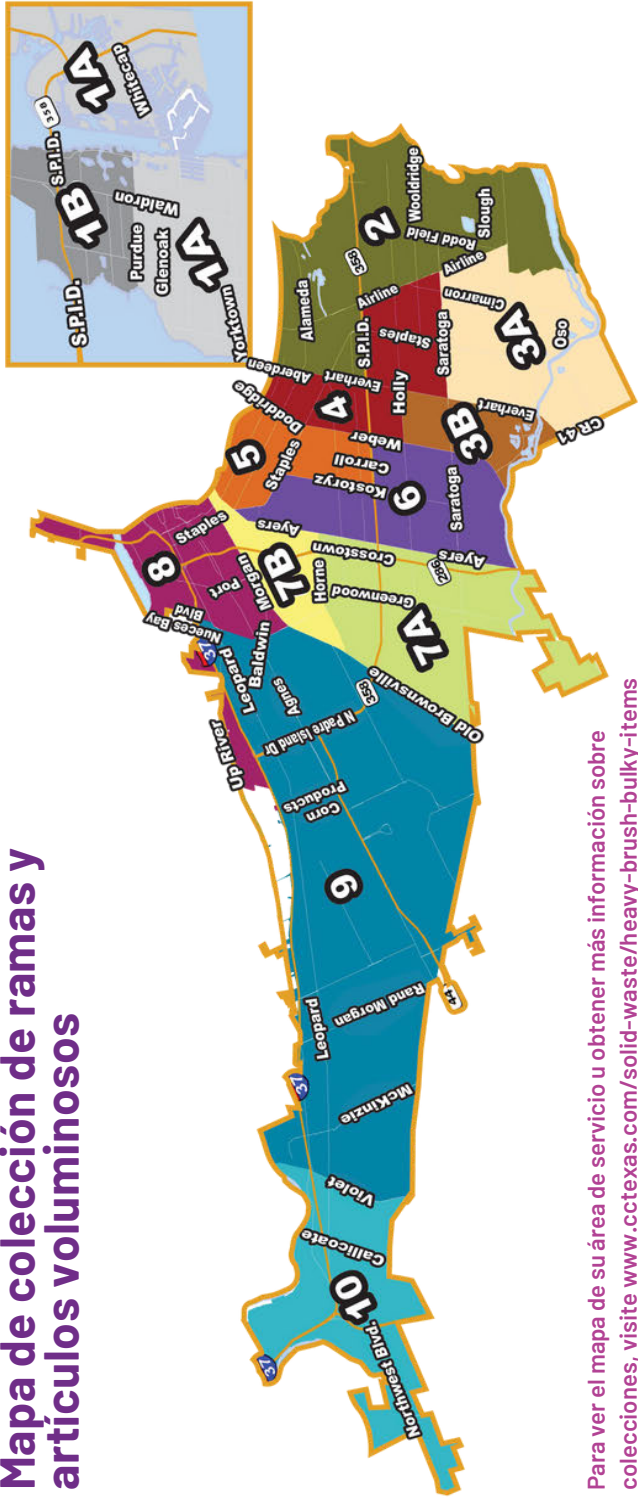
- Metal
- No metal
- Ramas
- Llantas



No coloque productos químicos, materiales de construcción, o concreto sobre la acera para la recolección voluminosa.

Los clientes están limitados a un camión lleno de materiales durante una recolección voluminosa programada regularmente.

Mapa de colección de ramas y artículos voluminosos



Para ver el mapa de su área de servicio u obtener más información sobre colecciones, visite www.cctexas.com/solid-waste/heavy-brush-bulky-items

18 Días Autorizados para Colocación

Áreas de recolección	Fechas de colocación de artículos voluminosos y con cepillos Enero 2024 a Mayo 2024	Fechas de colocación de artículos de cepillo solamente Mayo 2024 a Septiembre 2024	Áreas de recolección	Fechas de colocación de artículos voluminosos y con cepillos Septiembre 2024 a Enero 2025	Fechas de colocación de artículos de cepillo solamente Enero 2025 a Mayo 2025
Area 1-A	Enero 24- Enero 28	Mayo 29- Junio 2	Area 1-A	Septiembre 18 - Septiembre 22	Enero 22- Enero 26
Area 1-B	Enero 31- Febrero 4	Junio 5- Junio 9	Area 1-B	Septiembre 25 - Septiembre 29	Enero 29- Febrero 2
Area 2	Febrero 7- Febrero 11	Junio 12- Junio 16	Area 2	Octubre 2- Octubre 6	Febrero 5- Febrero 9
Area 3-A	Febrero 21- Febrero 25	Junio 19- Junio 23	Area 3-A	Octubre 16- Octubre 20	Febrero 12- Febrero 16
Area 3-B	Febrero 28- Marzo 3	Junio 26- Junio 30	Area 3-B	Octubre 23- Octubre 27	Febrero 19- Febrero 23
Area 4	Marzo 6- Marzo 10	Julio 3- Julio 7	Area 4	Octubre 30- Noviembre 7	Febrero 26- Marzo 2
Area 5	Marzo 20- Marzo 24	Julio 17- Julio 21	Area 5	Noviembre 13- Noviembre 17	Marzo 12- Marzo 16
Area 6	Marzo 27- Marzo 31	Julio 24- Julio 28	Area 6	Noviembre 20- Noviembre 24	Marzo 19- Marzo 23
Area 7-A	Abril 3 - Abril 7	Julio 31- Agosto 4	Area 7-A	Noviembre 27- Diciembre 1	Marzo 26- Marzo 30
Area 7-B	Abril 10 - Abril 14	Agosto 7 - Agosto 11	Area 7-B	Diciembre 4- Diciembre 8	Abril 2- Abril 6
Area 8	Abril 24 - Abril 28	Agosto 14 - Agosto 18	Area 8	Diciembre 18- Diciembre 22	Abril 9- Abril 13
Area 9	Mayo 1- Mayo 5	Agosto 21 - Agosto 25	Area 9	Diciembre 25- Diciembre 29	Abril 16- Abril 20
Area 10	Mayo 15- Mayo 19	Septiembre 4 - Septiembre 8	Area 10	Enero 8- Enero 12	Abril 30- Mayo 4

Las ramas y artículos voluminosos se recogerán a partir del lunes siguiente a las fechas establecidas autorizadas para su área.

Corte sobre las líneas y pegue en su refrigerador.

Para preguntas sobre
recolecciones:

Estación de transferencia

J.C. Elliott

Ramas y artículos voluminosos

Reciclado

Basura



Llame al 3-1-1 para el
Centro de Atención al
Cliente



@CCWastePlace

Para una guía en español, visite
www.cctexas.com/sws